

POLITICA PER LA QUALITÀ

***ECLISSE** ha come obiettivo primario la realizzazione di prodotti che soddisfino pienamente la richiesta dei Clienti e vuole che, attraverso la qualità del prodotto/servizio, il proprio nome diventi sinonimo, sul mercato, di elevato livello qualitativo.*

In particolare la Società ritiene sia di fondamentale importanza fornire ai propri Clienti prodotti conformi alle specifiche d'ordine formulate dal Cliente.

Per raggiungere questi obiettivi la Società dichiara i seguenti impegni, divisi per l'orizzonte temporale di attuabilità degli stessi:

Obiettivi di lungo periodo (strategici)

- 1) istituire, mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, un Sistema Qualità documentato, conforme allo standard di riferimento (UNI EN ISO 9001);*
- 2) operare in conformità alle specifiche di ordinazione ed alle normative cogenti nel settore di appartenenza;*
- 3) operare costantemente nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità*
- 4) investire costantemente nel rinnovamento delle infrastrutture e nella formazione del personale*
- 5) supportare gli indirizzi strategici aziendali nel rispetto delle finalità e del contesto dell'organizzazione.*

Gli obiettivi di lungo termine vengono verificati dalla Direzione in occasione delle attività di Riesame del Sistema; poiché sono di carattere strategico sono rinnovabili di anno in anno.

Obiettivi di breve periodo (operativi)

Sono contenuti all'interno di un documento separato dal titolo «Obiettivi di breve periodo», definito e verificato dalla Direzione in occasione delle attività di Riesame del Sistema. In considerazione della variabilità dei contenuti di tale documento, non se ne è ritenuto opportuno l'inserimento all'interno del presente Capitolo.

La Direzione si impegna a far sì che tutto il proprio personale, a tutti i livelli, sia coinvolto e pienamente cosciente dei principi fondamentali della qualità.

Manuál k Systému řízení z hlediska ochrany životního prostředí - Kvality - Zdraví a bezpečnosti

POLITIKA KVALITY

Prvořadým cílem společnosti ECLISSE je realizace takových produktů, které by plně uspokojily požadavky klientů, a odhodlání, aby se její jméno stalo prostřednictvím kvality vlastních produktů a služeb na trhu synonymem vysoké úrovně kvality.

Společnost považuje za základní a obzvláště důležité dodávat svým klientům produkty odpovídající jejich specifickým objednávkám.

Pro dosažení tohoto cíle Společnost představuje následující závazky rozdělené podle časového horizontu jejich proveditelnosti:

Dlouhodobé cíle (strategické):

- 1) nastavit, udržovat a v předem stanovených intervalech modernizovat zdokumentovaný Systém kvality odpovídající příslušným normám (UNI EN ISO 9001);
- 2) pracovat v souladu se specifikací objednávek a s předpisy platnými pro danou oblast;
- 3) neustále pracovat s ohledem na trvalé zvyšování efektivnosti systému řízení kvality;
- 4) nadále investovat do obnovy infrastruktury a vzdělávání zaměstnanců;
- 5) podporovat strategickou orientaci společnosti při respektování jejích cílů a s ohledem na její organizaci.

Dlouhodobé cíle ověřuje vedení společnosti při provádění činností spojených s modernizací systému; protože charakter těchto cílů je strategický, obnovují se každý rok.

Krátkodobé cíle (operativní):

Tyto cíle jsou obsaženy v samostatném dokumentu s názvem „Krátkodobé cíle“, který vypracuje a ověřuje vedení společnosti při provádění činností spojených s modernizací Systému. Kvůli variabilitě obsahu tohoto dokumentu jsme nepovažovali za vhodné jej zahrnout do této kapitoly.

Vedení společnosti se zavazuje, že zajistí, aby všichni její zaměstnanci na všech úrovních byli zapojeni a byli si plně vědomi základních principů kvality.