

Všeobecné informace o záruce

ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ DOBA

Po dobu záruky se společnost ECLISSE zavazuje bezplatně vyměnit/opravit komponenty stavebního pouzdra, které vykazují výrobní vady. Vyměňované komponenty budou doručeny bezplatnou přepravou prodejce.

VÝROBKY

- Stavební pouzdra pro posuvné posuvné dveře -

Společnost ECLISSE poskytuje na stavební pouzdra záruku 12 let. Záruka začíná plynout ode dne nákupu. Při určování data nákupu je rozhodující daňový doklad nebo dodací list vydaný společností ECLISSE. Záruka je považována za platnou pro jakýkoli druh vady, který se týká: 1) kovových částí stavebního pouzdra z pozinkované oceli nebo hliníku; 2) sady posuvných vozíků; 3) odnímatelné kolejnice, vyrobené z anodizované hliníkové slitiny 6060 (10 µm).

-Skryté zárubně pro otočné dveře -

Společnost ECLISSE poskytuje na skryté zárubně záruku 12 let. Záruka začíná plynout ode dne nákupu. Při určování data nákupu je rozhodující daňový doklad nebo dodací list vydaný společností ECLISSE. Záruka je považována za platnou pro jakýkoli druh vady, který se týká: 1) kovové části rámu z anodizovaného hliníku.

- Revizní dvířka -

Společnost ECLISSE poskytuje na revizní dvířka záruku 12 let. Záruka začíná plynout ode dne nákupu. Při určování data nákupu je rozhodující daňový doklad nebo dodací list vydaný společností ECLISSE. Záruka je považována za platnou pro jakýkoli druh vady, který se týká: 1) kovové části rámu z anodizovaného hliníku.

- Posuvné dveře, otočné dveře a příslušenství -

Společnost ECLISSE poskytuje na posuvné a otočné dveře včetně souvisejícího příslušenství, zákonnou záruku. Zákonná záruka trvá 2 roky od převzetí zboží a spotřebitel ji musí uplatnit do dvou měsíců od zjištění vady: proto je třeba vždy uschovat doklad o nákupu (daňový doklad nebo dodací list).

Pouzdra pro posuvné dveře

Producer: ECLISSE S.r.l. - Via Sernaglia, 76 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 - Fax: +39 0438 980804
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distributed by: ECLISSE ČR, s.r.o. - Líšnická 360 - 252 10 Řitka - Telefon: + 420 286 888 913 - Mobil: + 420 603 453 645
info@eclisse.cz - www.eclisse.cz

NA CO SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE

Nastavení a uživatelská přizpůsobení výrobků a příslušenství nejsou zahrnuta v záruce

Tato Záruka se nevztahuje na:

- Náhodné porušení celistvosti: záruka se neaplikuje na poškození způsobené nárazem nebo přitlačení v důsledku přepravy. Obdobně se záruka nevztahuje na:
 - deformace;
 - strukturální škody způsobené nastavením nebo uživatelským přizpůsobením výrobků a příslušenství;
 - estetické faktory (např. vydutí, průhyb nebo úkony prováděné po chybném pokládání);
 - změny, kterým jsou přirozeně vystaveny použité materiály, jako je nezbytné a/nebo předvídatelné zhoršení stavu výrobku (včetně tolerovatelné neúčinnosti);
 - zhoršení stavu způsobené sluncem, kondenzátem, kyselými dešti, stříkající slanou vodou nebo jinými událostmi, které ovlivňují korozivní působení nebo způsobují změnu materiálů.

Společnost ECLISSE odmítá jakoukoli zodpovědnost za ztráty způsobené přímo či nepřímo nehodami, které nezávisí na společnosti ECLISSE (např. odborové spory, požáry, války, teroristické útoky, omezení importu, politické vzpoury, přírodní jevy, vandalismus a jiné případy vyšší moci).

Společnost ECLISSE odmítá jakoukoli zodpovědnost za výrobky třetích stran, na které se nevztahuje záruční krytí, i když jsou prodávány nebo vystavovány spolu s výrobky od společnosti Eclisse.

Společnost ECLISSE za tímto účelem připomíná, že je třeba důsledně dodržovat montážní pokyny a návody, které jsou součástí balení každého výrobku.

POSTUP PŘI VYŘÍZENÍ ZÁRUKY

Zjistí-li finální uživatel vadu výrobku, oznámí to neprodleně, nejpozději však do 2 měsíců od zjištění vady, svému prodejci, který musí tuto vadu do 8 dní oznámit společnosti ECLISSE; společnost ECLISSE rozhodne ohledně opravy/ výměny komponentu či výrobku, případně zajistí kontrolu.

V případě, že by prodejce, u kterého byl výrobek ECLISSE zakoupen, již nebyl odběratelem společnosti ECLISSE, obraťte se, prosím, přímo na společnost ECLISSE a požádejte o kontakty na jiné prodejce, kteří se nacházejí nejbližší k vašemu bydlišti.

Záruční doba začíná datem zakoupení výrobku značky ECLISSE, které musí být doloženo původní fakturou nebo dodacím listem.

Pouzdra pro posuvné dveře

Producer: ECLISSE S.r.l. - Via Sernaglia, 76 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 - Fax: +39 0438 980804
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distributed by: ECLISSE ČR, s.r.o. - Lišnická 360 - 252 10 Řitka - Telefon: + 420 286 888 913 - Mobil: + 420 603 453 645
info@eclisse.cz - www.eclisse.cz

Další informace

Materiály, komponenty a obrábění výrobků musí zůstat dlouhodobě nezměněné v čase i při každodenním použití. Pro tento účel výrobce ECLISSE pracuje prostřednictvím zdokumentovaného Systému řízení kvality, který je ve shodě s referenčním standardem UNI EN ISO 9001 a s povinnými normami.

Výrobce dále vytvořil interní výzkumný tým, jehož prostřednictvím podporuje dobrovolné zkoušky, a to tak, že se obrací na akreditované instituty, které provádějí zkoušky ve shodě s referenční normou ještě před uvedením výrobků na trh a které ověřují kvalitu výrobku.

Případy průchozí koroze (proděravění) na stavebním pouzdře či skryté zárubni je třeba považovat za vysoce nepravděpodobné a vyskytují se výhradně při vystavení výrobku extrémním situacím, jako je dlouhodobé ponoření do vody nebo do mimořádně agresivních chemických látek.

Díky exklusivnímu řešení výrobce ECLISSE je možné ze stavebního pouzdra vyjmout kolejnici a provést zásah přímo na posuvném systému, jediném prvku konstrukce, který skutečně podléhá opotřebením.

Výrobek od výrobce ECLISSE vzniká, aby vydržel po celou dobu životnosti, ale v případě, že by tento příslib nestačil, se společností ECLISSE máte vždy jistotu, že můžete vyměnit kolejnici, aniž by bylo nutné bourat část zdi nebo měnit celé stavební pouzdro.

DOBROVOLNÉ CERTIFIKACE

Posuvný systém

1) nosné vozíčky

- Test životnosti dle normy UNI EN 1527:

Po 100.000 cyklech zavření a otevření (což odpovídá přibližně 20 letům běžného použití) nebyly u nosných vozíčků výrobce ECLISSE zaznamenány žádné funkční změny;

- Zkouška ochrany proti korozi (Norma UNI EN 1670):

Nosné vozíčky byly vystaveny ponoření do slané mlhy po dobu 240 hodin a dosáhly maximální úrovně (stupeň 4) odolnosti vůči korozi.

2) Odnímatelná kolejnice z hliníkové slitiny 6060 (Norma UNI 9006/1)

Vyjímatelná kolejnice, vyrobená z hliníkové slitiny 6060 a chráněná anodizovanou vrstvou 10 µm s tepelnou úpravou T5, zaručuje kromě dlouhodobé životnosti v mimořádně vlhkých prostředích také povrchovou tvrdost takové úrovně, která umožňuje vysokou výkonnost posuvu vozíků.

Stavební pouzdro

1) Zkouška násilného vniknutí (zkouška harmonizovaná s normou UNI EN 1629)

Vzorové dveřní posuvné křídlo o rozměrech 1 000 x 2 100 mm, osazené do stavebního pouzdra ECLISSE (zdivo a sádkartón), bylo vystaveno nárazu měkkým pytle o hmotnosti 30 kg, který padal kolmo z různých výšek.

Stavební pouzdro a jeho příslušenství zůstaly nedotčené, neutrpěly poškození ani změny z hlediska původní třecí síly při otevírání.

Pouzdra pro posuvné dveře

Producer: ECLISSE S.r.l. - Via Sernaglia, 76 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 - Fax: +39 0438 980804
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distributed by: ECLISSE ČR, s.r.o. - Lišnická 360 - 252 10 Řitka - Telefon: + 420 286 888 913 - Mobil: + 420 603 453 645
info@eclisse.cz - www.eclisse.cz